**MODELLO RELAZIONE TECNICA**

**INDICE:**

**CAPITOLO 1. QUALITÀ DEL SERVIZIO DI DISTRIBUZIONE AUTOMATICA**

1.a **Tempistiche di caricamento dei Prodotti all’interno dei Distributori Automatici e modalità di distribuzione e di restituzione dei supporti magnetici - chiavetta/scheda magnetica**

1.b **Tempi di intervento dalla chiamata in caso di guasti o anomalie.**

1.c **Anno di fabbricazione dei distributori automatici che saranno utilizzati per l’erogazione del servizio**.

1.d **Classe Energetica di appartenenza dei distributori automatici che saranno utilizzati per l’erogazione del servizio**.

**CAPITOLO 2. QUALITÀ DEI SERVIZI ACCESSORI**

2.a **Numero di giorni a settimana in cui vengono effettuate le operazioni di igiene e pulizia,**

2.b **Distanza stradale del magazzino dell’Operatore Economico più vicino alle sedi dell’Istituzione Scolastica.**

2.c **Tempi di intervento, in ore, entro cui viene effettuato il servizio in caso di manutenzione ordinaria e straordinaria dei Distributori Automatici**

**CAPITOLO 3. SERVIZI AGGIUNTIVI**

3.a **Elenco di Prodotti Snack salati/ Dolci proposti senza lattosio in aggiunta ai prodotti in distribuzione**.

3.b **Elenco di Prodotti Snack salati/ Dolci proposti del commercio equo e solidale in aggiunta ai prodotti in distribuzione**.

3.c **Elenco di Prodotti Snack salati/ Dolci proposti per celiaci in aggiunta ai prodotti in distribuzione**.